

APROBAT,  
PRIMAR,  
ING. RUSU ZAHARIE

## Raportul anual de activitate al furnizorului de servicii sociale

*pe anul 2023*

### 1. Prezentarea furnizorului de servicii sociale:

**Date înființare:** Primăria comunei Bilca – Compartiment de asistență socială este acreditată ca furnizor de servicii sociale, în temeiul Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, deținând Certificatul de acreditare seria AF nr. 007447 din data de 14.09.2021.

Serviciul social **SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ SAC**, cod serviciu social 8899CZ-PN-V, a fost înființat prin HCL nr. 11/24.02.2023 ca entitate fără personalitate juridică. Acesta deține licența de funcționare provizorie nr. 5821/22.06.2023, cu valabilitate pentru perioada 22.06.2023 – 21.06.2024.

#### ▪ **Descriere și obiect activitate, scop, principii de lucru:**

**Scopul serviciului social** este de a sprijini și asista persoanele vulnerabile din comunitate (copii, familii, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane fără adăpost, persoane aflate în sărăcie, victime ale violenței în familie, precum și alte persoane, grupuri sau categorii vulnerabile), de a informa și consilia beneficiarii privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, creșterii calității vieții și promovării incluziunii sociale.

#### **PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA ACORDĂRII SERVICIULUI SOCIAL:**

(1) **SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ** se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul **SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ** sunt următoarele:

- a) funcționarea în regim de intervenție imediată, nefiind necesară încheierea contractului de furnizare de servicii;
- b) intervenția integrată;
- c) flexibilitatea organizării serviciului în locul unde este necesară intervenția;

- d) posibilitatea prestării serviciilor fără evaluarea nevoilor persoanei, în funcție de tipul de intervenție, fiind suficientă înregistrarea persoanelor în registrul de evidență sau în liste de prezență;
- e) promovarea unei imagini pozitive în comunitate a categoriilor de persoane vulnerabile sau aflate în situații de dificultate;
- f) promovarea comportamentului civic și asumarea responsabilității sociale de către toți actorii sociali, în vederea prevenirii situațiilor de risc;
- g) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- h) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- i) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- j) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare, și asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- k) primordialitatea responsabilizării persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- l) promovarea relațiilor de colaborare cu celelalte compartimente din cadrul Primăriei comunei Bilca, precum și cu toți actorii sociali;
- m) promovarea parteneriatelor cu ONG-uri din domeniul social și implicarea voluntarilor în sprijinirea persoanelor vulnerabile.

**Membrii echipei: SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ** este condus de primarul comunei Bilca și funcționează cu un număr total de 2 angajați, conform prevederilor Hotărârii Consiliului Local Bilca nr. 11/24.02.2023, astfel:

- personal de specialitate:
  - asistent social- 1 - doamna lavorschi Rodica;
  - asistent medical comunitar - 1 - doamna Moroșan Ancuța;
- voluntari

(2) Primăria comunei Bilca poate angaja personal în cadrul Compartimentului de asistență socială cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat prin hotărârea consiliului local, sau poate contracta personal specializat pentru desfășurarea activităților specifice serviciului social.

Servicii oferite: În cadrul **SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ** se au în vedere 2 tipuri de servicii pentru beneficiari: servicii sociale și de asistență medicală comunitară.

- Serviciile de informare și îndrumare pot fi furnizate pe loc, și fără evaluarea nevoilor persoanei, dacă aceasta nu dorește să ofere informații în acest sens sau dacă nu deține un act de identitate. Serviciile de asistență comunitară pot fi furnizate fără evaluarea nevoilor persoanei.
- **Grupurile vulnerabile cărora li se adresează:**  
Pot beneficia de serviciile oferite de **SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ** următoarele categorii de beneficiari:
  - *persoane și familii fără venituri sau cu venituri reduse;*
  - *persoane care trăiesc în comunități marginalizate;*
  - *persoane fără adăpost;*
  - *persoane cu afecțiuni medicale care au nevoie de sprijin în accesarea serviciilor socio-medicale;*
  - *tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului;*
  - *victime ale abuzului domestic;*
  - *persoane vârstnice singure sau dependente;*
  - *persoane eliberate din penitenciar;*
  - *copii și adulți care se află în alte situații de risc.*

**Legislație înființare și funcționare:**

- (1) **SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ** furnizat prin Compartimentul de asistență socială, funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, Legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului social.
- (2) Standard minim de calitate aplicabil: acest serviciu poate funcționa doar în baza anexei 7 din Ordinul nr. 29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

**2. Activități desfășurate** în cadrul serviciului social (detalii având în vedere criteriile calitative și cantitative de tip: număr persoane care au beneficiat de serviciile și beneficiile oferite de furnizor, acțiuni întreprinse în comunitate pentru promovarea imaginii pozitive a

beneficiarilor, alte acțiuni de informare, consiliere, diseminare informații, preponderența problemelor de la nivelul comunității locale din punct de vedere social, educațional, al sănătății, locuirii, ocupației, proiecte derulate etc.)

Serviciile se acordă, după caz, la cerere, la sesizarea unei persoane sau din oficiu, cu respectarea standardelor minime de calitate și a confidențialității datelor beneficiarului.

Beneficiarii eligibili care doresc să acceseze serviciile oferite se pot adresa direct Compartimentului de asistență socială unde li se pot acorda servicii de consiliere, informare, reprezentare, asistență și intervenție socială.

Pentru a accesa serviciile de consiliere și intervenție socială, beneficiarii vor prezenta:

- *acte de identitate (în cazul lipsei documentelor de identitate datele oferite de beneficiar sunt trecute în registrul de evidență sau în lista de prezență);*
- *acte medicale (dacă acestea există);*
- *certIFICATE de încadrare în grade de handicap (dizabilitate) și/sau decizii de stabilire a capacității de muncă;*
- *orice alt act, la solicitarea personalului de specialitate, necesar acordării de servicii ori/și beneficii sociale și care poate justifica și dovedi că poate beneficia de aceste servicii/beneficii.*

Serviciile de informare și îndrumare pot fi furnizate pe loc și fără evaluarea nevoilor persoanei. În perioada 18.09.2023 - 22.12.2023 s-a înregistrat un număr de 105 cereri în Registrul de evidență a beneficiarilor (fără contract). Contribuția beneficiarului nu este una de ordin financiar, ci de activizare și primordialitate, potrivit căroră:

-măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei și întărirea nucleului familial.

-responsabilizarea persoanei și/sau a familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat este primordială.

**3. Participarea și implicarea personalului** furnizorului de servicii la sesiuni de informare/formare profesională, evenimente, conferințe (denumire, tematică abordată, date desfășurare, locație, participanți etc.)

Personalul a participat la sesiuni de pregătire, instruire ce au vizat:

- regulamentul de organizare și funcționare a serviciului;
- procedura de accesare a serviciilor sociale în cadrul SAC;
- carta drepturilor beneficiarilor și Codul de etică al specialiștilor SAC;
- Planul de dezvoltare a SAC;
- Fișele de post.

Sesiunile au fost lunare și realizate de către coordonatorul SAC.

4. Colaborarea cu alte organisme publice sau private (datele contractelor, protocoalelor de colaborare, scopul parteneriatelor, alte detalii): nu este cazul

5. Datele fiscale și de contact ale furnizorului de servicii.

PRIMĂRIA COMUNEI BILCA - COMPARTIMENT DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
COMUNA BILCA, STR. CALEA BUCOVINEI, NR. 295, JUDEȚUL SUCEAVA  
CIF: 4327006

ÎNTOCMIT,  
AS SAC,  
INSP. IAVORSCHI RODICA

