

## DISPOZIȚIE

### Privind aprobarea Planului de dezvoltare pe anul 2026 al Serviciului de Asistență Comunitară (SAC) din cadrul Compartimentului de asistență socială al aparatului de specialitate al primarului comunei Bilca, județul Suceava

Rusu Zaharie –primar al comunei Bilca, județul Suceava ;

#### AVÂND ÎN VEDERE:

- referatul nr. 1627/16.03.2026 al Compartimentului de asistență socială din aparatul de specialitate al primarului comunei Bilca,
- proiectul de dispoziție înregistrat cu nr. 1628/16.03.2026 al Compartimentului de asistență socială din aparatul de specialitate al primarului comunei Bilca,
- hotărârea Consiliului Local Bilca nr. 11/24.02.2023 prin care s-a aprobat înființarea Serviciului de Asistență Comunitară (SAC) – cod serviciu social 8899 CZ-PN-V în cadrul Compartimentului de asistență socială Bilca,
- prevederile Ordinului nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate de comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, anexa 7,
- regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului de Asistență Comunitară (SAC).
- Art. 155 alin. (1) lit. e), art. 196 alin. (1) lit. b), art. 243 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

#### DISPUN:

**Art.1. Se aprobă Planul de dezvoltare pe anul 2026 al Serviciului de Asistență Comunitară (SAC) din cadrul Compartimentului de asistență socială al aparatului de specialitate al primarului comunei Bilca, conform anexei 1 parte integrantă din prezenta dispoziție.**

Art.2. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei dispoziții se încredințează Compartimentul de asistență socială – furnizor public de servicii sociale.

Art.3 Prezenta dispoziție se comunică: Instituției Prefectului – județul Suceava, Compartimentului de asistență socială – Primăria comunei Bilca, Serviciului de Asistență Comunitară (SAC).

PRIMAR,

Ing. Rusu Zaharie



Bilca, 16.03.2026

Nr. 24

CONTRASEMNEAZĂ,  
SECRETAR GENERAL,  
Cons. jr. Taciuc Viorica Rodica

ROMÂNIA  
JUDEȚUL SUCEAVA  
PRIMĂRIA COMUNEI BILCA  
Nr. 1627/16.03.2026

SE APROBĂ,  
PRIMAR  
ING. RUSU ZAHARIE



## R E F E R A T

### Privind propunerea de aprobare a Planului de dezvoltare pe anul 2026 al Serviciului de Asistență Comunitară (SAC) din cadrul Compartimentului de asistență socială Bilca

Subsemnata IAVORSCHI ALMA-RODICA – inspector Compartiment asistență socială,  
**Având în vedere:**

- hotărârea Consiliului Local Bilca nr. 11/24.02.2023 prin care s-a aprobat înființarea Serviciului de Asistență Comunitară (SAC) – cod serviciu social 8899CZ-PN-V în cadrul Compartimentului de asistență socială Bilca,
- prevederile Ordinului nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate de comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, anexa 7,
- regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului de Asistență Comunitară (SAC).

Propun aprobarea Planului de dezvoltare pe anul 2026 al Serviciului de Asistență Comunitară (SAC).

Întocmit,  
Insp. IAVORSCHI RODICA

ROMÂNIA  
JUDEȚUL SUCEAVA  
PRIMĂRIA COMUNEI BILCA  
COMPARTIMENT ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
Nr. 1628/16.03.2026

APROBAT,  
PRIMĂR  
ING. RUSU ZĂHARIE



**PROIECT DE DISPOZIȚIE**  
**Privind aprobarea Planului de dezvoltare pe anul 2026 al Serviciului de**  
**Asistență Comunitară (SAC) din cadrul Compartimentului de asistență**  
**socială Bilca**

Subsemnata IAVORSCHI ALMA-RODICA, inspector asistență socială,

**AVÂND ÎN VEDERE:**

- hotărârea Consiliului Local Bilca nr. 11/24.02.2023 prin care s-a aprobat înființarea Serviciului de Asistență Comunitară (SAC) – cod serviciu social 8899CZ-PN-V în cadrul Compartimentului de asistență socială Bilca,
- prevederile Ordinului nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate de comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, anexa 7,
- regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului de Asistență Comunitară (SAC).
- Art. 155 alin. (1) lit. e), art. 196 alin. (1) lit. b), art. 243 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

**PROPUN:**

**Art.1.** Emiterea unei dispoziții privind aprobarea Planului de dezvoltare pe anul 2026 al Serviciului de Asistență Comunitară (SAC) din cadrul Compartimentului de asistență socială Bilca.

**Art.2.** Prezentul proiect de dispoziție se comunică INSTITUȚIEI PREFECTULUI – JUDEȚUL SUCEAVA și PRIMARULUI COMUNEI BILCA.

Întocmit,  
Insp. Asistență socială  
IAVORSCHI RODICA

**PLANUL DE DEZVOLTARE pe anul 2026  
AL SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ  
DIN CADRUL COMPARTIMENTULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

**CAPITOLUL I:**

**CONSIDERAȚII GENERALE:**

Planul de dezvoltare al Serviciului de Asistență Comunitară (SAC) elaborat de Compartimentul de asistență socială Bilca, are în vedere fundamentarea principalelor acțiuni și activități, într-un cadru instituțional coerent, la nivelul comunei Bilca, care va fi în măsură prin acțiuni și activități cuprinse, să satisfacă nevoile locale identificate din perspectiva nevoilor sociale, să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor de persoane vulnerabile, precum și să contribuie la creșterea calității vieții persoanei.

**ACȚIUNILE ȘI ACTIVITĂȚILE CARE URMEAZĂ A FI DERULATE URMĂRESC A PRIORITIZA URMĂTOARELE:**

- *Informare și consiliere pentru acces drepturi sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot determina fenomene de excluziune socială, educație pentru sănătate și igienă;*
- *Distribuire de ajutoare materiale/alimentare/financiare pentru depășirea situației de risc;*
- *Facilitarea accesului la diverse servicii medicale;*
- *Procurarea actelor de stare civilă și a celor de identitate;*
- *Sprijinirea familiilor aflate în dificultate prin facilitarea participării copiilor la activități recreative și de socializare.*

**CAPITOLUL II:**

**IDENTIFICAREA SERVICIULUI SOCIAL:**

Primăria comunei Bilca – Compartiment de asistență socială este acreditată ca furnizor de servicii sociale, în temeiul Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, deținând Certificatul de acreditare seria AF nr. 007447 din data de 14.09.2021.

Serviciul social SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ SAC, cod serviciu social 8899CZ-PN-V, a fost înființat prin HCL nr. 11/24.02.2023 ca entitate fără personalitate juridică. Acesta deține licența de funcționare seria LF nr. 0012527, eliberată la data de 04.04.2024. serviciul este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la 22.06.2023 la data de 21.06.2028.

**CAPITOLUL III:**

**SCOPUL SERVICIULUI SOCIAL:**

Scopul serviciului social este de a sprijini și asista persoanele vulnerabile din comunitate (copii, familii, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane fără adăpost, persoane aflate în sărăcie, victime ale violenței în familie, precum și alte persoane, grupuri sau categorii vulnerabile), de a informa și consilia beneficiarii privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, creșterii calității vieții și promovării incluziunii sociale.

**CAPITOLUL IV:**

**PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA ACORDĂRII SERVICIULUI SOCIAL:**

(1) **SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ** se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și

cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul **SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ** sunt următoarele:

- a) funcționarea în regim de intervenție imediată, nefiind necesară încheierea contractului de furnizare de servicii;
- b) intervenția integrată;
- c) flexibilitatea organizării serviciului în locul unde este necesară intervenția;
- d) posibilitatea prestării serviciilor fără evaluarea nevoilor persoanei, în funcție de tipul de intervenție, fiind suficientă înregistrarea persoanelor în registrul de evidență sau în liste de prezență;
- e) promovarea unei imagini pozitive în comunitate a categoriilor de persoane vulnerabile sau aflate în situații de dificultate;
- f) promovarea comportamentului civic și asumarea responsabilității sociale de către toți actorii sociali, în vederea prevenirii situațiilor de risc;
- g) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- h) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- i) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- j) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare, și asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- k) primordialitatea responsabilizării persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- l) promovarea relațiilor de colaborare cu celelalte compartimente din cadrul Primăriei comunei Bilca, precum și cu toți actorii sociali;
- m) promovarea parteneriatelor cu ONG-uri din domeniul social și implicarea voluntarilor în sprijinirea persoanelor vulnerabile.

## **CAPITOLUL V:**

**Beneficiarii SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ** sunt:

- a) *persoane și familii fără venituri sau cu venituri reduse;*
- b) *persoane care trăiesc în comunități marginalizate;*
- c) *persoane fără adăpost;*
- d) *persoane cu afecțiuni medicale care au nevoie de sprijin în accesarea serviciilor socio-medice;*
- e) *tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului;*
- f) *victime ale abuzului domestic;*
- g) *persoane vârstnice singure sau dependente;*
- h) *persoane eliberate din penitenciar;*
- i) *copii și adulți care se află în alte situații de risc.*

În cadrul **SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ** se au în vedere 2 tipuri de servicii pentru beneficiari: servicii sociale și de asistență medicală comunitară.

## CAPITOLUL VI:

### OBIECTIVE:

**OBIECTIV GENERAL:** dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul comunei, capabil cu incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminatoriu, dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Bilca, județul Suceava.

### OBIECTIVE SPECIFICE:

*Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară (SAC), cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.;*

<i>Tematică</i>	<i>Descriere</i>	<i>Responsabili</i>
<i>Accesarea serviciului</i>	Informarea beneficiarilor cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciului, scopul/funcțiile acestuia, condițiile de accesare	SAC
<i>Admitere</i>	Serviciul se adresează beneficiarilor ale căror nevoi pot fi soluționate prin activitățile derulate.	SAC
<i>Activități derulate</i>	Se realizează în baza evaluării nevoilor individuale ale beneficiarilor. Procedura stabilește metodele de evaluare aplicate, responsabilii, precum și instrumentele standardizate și/sau ghidurile de practică și tehnicile utilizate de specialiști.	SAC
<i>Drepturi și etică</i>	Furnizorul elaborează o Cartă a drepturilor beneficiarilor. Respectă drepturile beneficiarilor. Informează beneficiarii cu privire la drepturile înscrise în Cartă. Încurajarea beneficiarilor în a-și exprima opinia asupra oricărui aspect care privesc activitățile derulate.	SAC
<i>Protecția împotriva abuzurilor și neglijării</i>	Se ia în considerare orice formă de abuz și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personal, alți beneficiari sau membri de familie/reprezentanți legali.	SAC
<i>Creșterea calității serviciilor:</i>	Implicarea activă a personalului și a beneficiarilor în elaborarea planurilor care au în vedere îmbunătățirea activității și creșterea calității vieții beneficiarilor.	SAC

Conform Ordinului ministrului muncii și justiției sociale, ministrului sănătății și ministrului educației naționale nr. 393/630/4236/2017, consolidat cu prevederile din legislația actualizată în domeniul incluziunii, în ultimii 2 ani, **echipa comunitară integrată** care asigură paleta de servicii ce sunt furnizate prin intermediul serviciului comunitar integrat este compusă din: **asistent social, tehnician asistență socială, asistent medical comunitar, mediator sanitar doar pentru comunitățile cu minim 700 persoane de etnie romă, conform prevederilor legale, consilier școlar, mediator școlar, logoped, profesor itinerant și de sprijin.**

În plus, în funcție de nevoile identificate, se recomandă implicarea altor tipuri de specialiști cu relevanță pentru furnizarea de servicii comunitare integrate.

Pentru a veni în sprijinul serviciilor publice de asistență socială de la nivelul comunităților, în vederea implementării serviciilor comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale, Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale a dezvoltat proiectul „*Furnizare de servicii integrate în comunitățile rurale –facilitarea accesului persoanelor vulnerabile la servicii de bază eficiente și de calitate*”, PIDS/586/PO4/339395, implementat în parteneriat cu Ministerul Educației și Cercetării (MEC), Ministerul Sănătății (MS) și cu Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS).

Prin **serviciul de asistență comunitară** se realizează acele activități/servicii care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

Prin **HCL nr 3/30.01.2026 s-a aprobat colaborarea interinstituțională din cadrul proiectului „Furnizare de servicii integrate în comunitățile rurale – facilitarea accesului persoanelor vulnerabile la servicii de bază eficiente și de calitate, proiect cofinanțat de Uniunea Europeană din Fondul Social European Plus, prin Programul Incluziune și Demnitatea Socială 2021-2027.**

Participarea la acest proiect strategic aduce multiple avantaje concrete comunei Bilca, printre care:

### **1. Sprijin financiar consistent**

-comuna poate accesa fonduri generoase pentru amenajarea, dotarea și modernizarea spațiilor de lucru destinate echipelor comunitare integrate. În plus, aceste spații devin centre locale care oferă permanent servicii esențiale pentru populația vulnerabilă.

### **2. Îmbunătățirea calității vieții cetățenilor**

Proiectul include sprijin direct și efectiv pentru:

- Îmbunătățirea condițiilor de locuire ale persoanelor vulnerabile prin lucrări urgente de renovare și reparații;
- Furnizarea de pachete alimentare pentru copii, contribuind astfel la reducerea abandonului școlar;
- Oferirea serviciilor medicale și de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici și persoane cu dizabilități.

### **3. Dezvoltarea resurselor umane locale**

Proiectul prevede și calificarea a peste 10.000 de specialiști locali care activează în cadrul echipelor comunitare integrate. Această pregătire profesională continuă asigură dezvoltarea unei rețele puternice de furnizori publici capabili să gestioneze eficient problemele comunităților.

### **4. Creșterea capacității administrative**

Comuna Bilca va beneficia de dezvoltarea capacităților administrative prin:

- Implementarea unui sistem standardizat de evaluare și monitorizare a nevoilor sociale;
- Dezvoltarea abilităților administrative și manageriale ale personalului implicat;
- Îmbunătățirea capacității de răspuns rapid și eficient la nevoile cetățenilor.

Întocmit,

Inspector IAVORSCHI RODICA

