



**JUDEȚUL SUCEAVA  
COMUNA BILCA  
CONSILIUL LOCAL**

str.Calea Bucovinei ,nr.295.Județul Suceava cod.727030 ,Tel.-0230/411143  
Fax- 0230 /411110

**HOTĂRÂRE**

**privind aprobarea Planului anual de acțiune al serviciilor sociale – anul 2025**

Consiliul local al comunei Bilca , județul Suceava,  
Având în vedere:

- referatul de aprobare al primarului, înregistrat cu nr. 1644 din 21.02.2025,
- raportul compartimentului de specialitate, înregistrat cu nr. 1645 din 21.02.2025,
- raportul de avizare al Comisiei pentru administrația publică locală, juridică și de disciplină, apărarea ordinii și liniștii publice, a drepturilor cetățenilor, înregistrat sub nr.1836 .din 28.02.2025 ,
- art. 112, alin.(3), lit. b), art. 118 din Legea 292/2011 privind asistența socială, cu modificările și completările ulterioare,
- în conformitate cu prevederile art. 129 alin. (2) lit. d), alin. (7) lit. b), art. 139 alin. (1) și art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

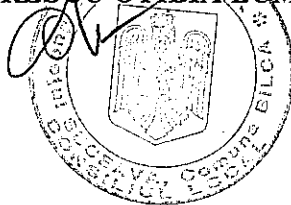
**HOTĂRĂȘTE :**

**Art. 1—**Se aprobă **Planul anual de acțiune al serviciilor sociale – anul 2025**, conform Anexei nr. 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2 –** Prevederile prezentei hotărâri vor fi duse la îndeplinire de compartimentul de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Bilca, județul Suceava.

**Art.3 –** Secretarul general al comunei Bilca, județul Suceava va asigura aducerea la cunoștință publică și transmiterea prezentei hotărâri autorităților, instituțiilor și persoanelor fizice și juridice interesate.

**PREȘEDINTE DE SEDINȚĂ,  
MOTRESCU OTILIA EUMINITA**



**Contrasemneaza:  
Secretar general**

**Cons.jur. Taciuc Vioreca Rodica**

**BILCA, 28.02.2025  
NR.8**

## **PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE AL SERVICIILOR SOCIALE – ANUL 2025 la nivelul Compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Bilca**

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale la nivelul Compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Bilca, se elaborează în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei, conform Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Bilca, județul Suceava.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale poate fi modificat ca urmare a unor modificări apărute în structura Compartimentului de asistență socială, precum și ca urmare a modificării sau a apariției unor acte legislative.

Compartimentul de asistență socială din aparatul de specialitate al Primarului comunei Bilca își asumă obligația de a organiza și acorda serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

În conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3) lit. b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 și în concordanță cu Planul de acțiune de implementare a Strategiei pentru perioada 2024-2030, anual se va elabora un **Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local. Acest Plan anual de acțiune va cuprinde date detaliate privind: numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare.**

Instituția urmărește realizarea scopului prin acordarea de beneficii și servicii sociale:

### **A. BENEFICII SOCIALE**

#### **Venitul minim de incluziune – legea nr. 196/2016**

Prin dispozițiile acestei legi se reglementează venitul minim de incluziune, beneficiu de asistență socială acordat familiilor și persoanelor singure aflate în situație de dificultate, în scopul prevenirii și combaterii sărăciei și riscului de excluziune socială.

Situația de dificultate este situația în care se află persoanele care, la un moment dat, pe parcursul vieții, din cauze socioeconomice, de sănătate și/sau care rezultă din mediul social de viață, și-au pierdut sau le-au fost limitate propriile capacități de integrare socială.

Venitul minim de incluziune reprezintă sprijinul financiar acordat de stat în scopul asigurării nivelului de trai minimal pentru familiile și persoanele singure aflate în situația prevăzută anterior, precum și pentru prevenirea riscului sărăciei în rândul copiilor și stimularea participării acestora în sistemul de educație.

(2) Pentru a răspunde acestui scop, venitul minim de incluziune se compune din una sau mai multe din următoarele categorii de ajutoare financiare:

- a) ajutor de incluziune;
- b) ajutor pentru familia cu copii.

La sfârșitul anului 2024 au existat **71 titulari privind venitul minim de incluziune**, din care 38 de titulari beneficiari doar de componenta ajutor de incluziune, 11 titulari doar componenta de ajutor pentru familia cu copii și 38 de titulari au fost beneficiari ai celor două componente.

În baza aceleiași legi s-au acordat **6 ajutoare de urgență în cuantum total de 33.500 lei**.

Conform Legii 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie, pentru perioada 01.11.2023 – 31.03.2024, pentru un număr de **81 de titulari**, cuantumul lunar al **ajutorului pentru încălzirea locuinței cu lemne** a fost de **21.824 lei**, iar valoarea totală pentru cele 5 luni ale sezonului rece s-a ridicat la suma de **109.120 lei**. Totodată, lunar s-a acordat și suplimentul pentru energie (atât pentru consumul de combustibili solizi: **20 lei/lună**, cât și pentru consumul de energie: **30 lei/lună**).

### **Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav**

**Conform art. 2 alin. (1) din Legea nr. 448/2006, republicată, persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale.**

În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația lor o cere.

**La data de 31.12.2024, au existat 39 de asistenți personali (6 pentru copii cu handicap și 33 pentru persoane adulte cu handicap) și 18 de indemnizații persoană cu handicap (1 pentru părinți/reprezentanți legali și 17 pentru adulți/reprezentanți legali). Suma totală plătită cumulată de la începutul anului pentru salariile asistenților personali și a indemnizațiilor – valoare brută este de: 2.468.421 lei (din care 1.880.045 lei pentru plata asistenților personali și 588.376 lei pentru plata indemnizațiilor).**

Toate persoanele salariate în funcția de asistent personal au beneficiat de concediu de odihnă, pentru această perioadă persoana cu handicap a beneficiat de indemnizație pentru persoană cu handicap.

Verificările efectuate la toți asistenții personali au vizat următoarele aspecte: modul în care sunt îndeplinite obligațiile contractuale ale asistentului personal, evaluarea socială și psihologică atât a asistentului personal, cât și a persoanei cu handicap grav, în vederea angajării asistentului personal în baza contractului individual de muncă, conform Legii nr.448/2006-republicată privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap sau pentru primirea unei indemnizații lunare.

S-a întocmit un număr de **64 de anchete sociale** în vederea acordării drepturilor persoanelor cu handicap: încadrare în grad și tip de handicap, reevaluare, încadrare în grad și tip de invaliditate.

În urma vizitelor efectuate nu s-au constatat abateri de la normele de disciplină a muncii asistenților personali și nici încălcări ale obligațiilor prevăzute în contractele individuale de muncă ale acestora. De asemenea, nu s-au înregistrat reclamații din partea bolnavilor, cu referire la modul de îngrijire de către asistenții personali.

**13 persoane au beneficiat de dispozitive medicale.**

### **Protecția copilului**

Compartimentul de asistență socială se ocupă și de respectarea Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Evaluarea situațiilor care impun acordarea de servicii și prestații sociale, întocmirea

planului de servicii, identificarea și evaluarea situațiilor care impun acordarea de servicii și beneficii sociale pentru prevenirea separării copilului de familia sa.

**Monitorizarea situației copiilor aflați în situație de risc social:** efectuarea de vizite, ori de câte ori este nevoie, la domiciliul familiilor cu copii în întreținere, aflate în situație de risc social.

#### **Tichete sociale pentru grădiniță**

Conform Legii nr.248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate, în scopul stimulării participării în învățământul preșcolar a copiilor din familii defavorizate și al creșterii accesului la educație a acestora, cu modificările și completările ulterioare prin Legea 49/2020, se instituie stimulentele educaționale, sub formă de *tichete sociale*, ce pot fi folosite exclusiv pentru rechizite, alimente, produse de igienă și îmbrăcăminte.

Pentru anul școlar **2023/2024**, **14 copii** de vârstă școlară din familiile care au beneficiat de alocație pentru susținerea familiei, au beneficiat de tichet social pentru grădiniță în cuantum **lunar de 133 lei**.

#### **Mentținerea serviciilor de consiliere și informare a solicitanților, persoanelor aflate în situație de risc**

Informarea și consilierea solicitanților asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra tuturor serviciilor și prestațiilor disponibile pe plan local și facilitarea accesului la acestea.

- consilierea și informarea persoanelor în situații de risc social;
- consultanță de specialitate în domeniul asistenței sociale și colaborare cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la drepturi;

Informarea asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra serviciilor și prestațiilor sociale disponibile pe plan local, asupra situațiilor de risc social, drepturi ale persoanelor cu handicap, ale persoanelor vârstnice.

Colaborarea cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi.

- s-au întocmit ori de câte ori a fost necesar referate sociale și dosare în vederea internării persoanelor bolnave cronic în instituții specializate, care din cauza bolilor nu pot fi îngrijite în familie.

#### **Mentținerea rolului SPAS de autoritate tutelară la nivel local**

Întocmirea anchetelor sociale pentru judecătorească sau notar public, în vederea instituirii curatelei/tutelei pentru minori și persoane lipsite de discernământ sau care datorită problemelor de sănătate nu se pot reprezenta singure.

Întocmirea anchetelor sociale pentru divorț și stabilire pensie de întreținere.

#### **Aplicarea prevederilor legale privind protecția și promovarea drepturilor copilului.**

Asigurarea accesului operativ la dreptul prevăzut de Legea nr.166/2012 privind aprobarea OUG nr.124/2011, care reglementează acordarea de beneficii de asistență socială.

Conform Ordonanței de urgență nr.111/2010 privind **concediu și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor** până la vârsta de 2 ani, respectiv 3-7 ani pentru copilul cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, au fost primite în anul 2024 un număr de **23** de dosare, pentru beneficiari care au solicitat și s-au încadrat, ulterior fiind înaintate pe bază de borderou către Agenția Județeană de Prestații și Inspecție Socială Suceava.

Asigurarea plății se face de către bugetul de stat AJPIS Suceava.

Pentru acordarea **alocației de stat** pentru copii s-au înregistrat **74 de cereri** în anul 2024.

#### **Monitorizarea periodică a cazurilor de copii cu părinți plecați în străinătate conform Ordinului ANPDC NR. 219/2006.**

Au fost întocmite trimestrial, Fișele de monitorizare și raportate către DGASPC Suceava, reprezentând numărul de copii cu părinți plecați la muncă în străinătate.

## **B. SERVICIILE SOCIALE EXISTENTE:**

Primăria comunei Bilca – Compartiment de asistență socială este acreditată ca furnizor de servicii sociale, în temeiul Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, deținând Certificatul de acreditare seria AF nr. 007447 din data de 14.09.2021.

Serviciul social **SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ SAC**, cod serviciu social 8899CZ-PN-V, a fost înființat prin HCL nr. 11/24.02.2023 ca entitate fără personalitate juridică. Acesta deține licența de funcționare seria LF nr. 0012527 și în baza acestei licențe de funcționare, serviciul social este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani de la data de 22.06.2023 la data de 21.06.2028.

Scopul serviciului social este de a sprijini și asista persoanele vulnerabile din comunitate (copii, familii, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane fără adăpost, persoane aflate în sărăcie, victime ale violenței în familie, precum și alte persoane, grupuri sau categorii vulnerabile), de a informa și consilia beneficiarii privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, creșterii calității vieții și promovării incluziunii sociale.

**1. Servicii oferite:** În cadrul **SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ** se au în vedere 2 tipuri de servicii pentru beneficiari: servicii sociale și de asistență medicală comunitară.

- Serviciile de informare și îndrumare pot fi furnizate pe loc, și fără evaluarea nevoilor persoanei, dacă aceasta nu dorește să ofere informații în acest sens sau dacă nu deține un act de identitate. Serviciile de asistență comunitară pot fi furnizate fără evaluarea nevoilor persoanei.

**2. Activități desfășurate** în cadrul serviciului social (detalii având în vedere criteriile calitative și cantitative de tip: număr persoane care au beneficiat de serviciile și beneficiile oferite de furnizor, acțiuni întreprinse în comunitate pentru promovarea imaginii pozitive a beneficiarilor, alte acțiuni de informare, consiliere, diseminare informații, preponderența problemelor de la nivelul comunității locale din punct de vedere social, educațional, al sănătății, locuirii, ocupației, proiecte derulate etc.)

Serviciile de informare și îndrumare pot fi furnizate pe loc și fără evaluarea nevoilor persoanei, iar contribuția beneficiarului este zero. Solicitanții dreptului la venitul minim de incluziune se înregistrează din oficiu ca solicitant de servicii sociale.

**3. Participarea și implicarea personalului** furnizorului de servicii la sesiuni de informare/formare profesională, evenimente, conferințe (denumire, tematică abordată, date desfășurare, locație, participanți etc.)

Personalul a participat la sesiuni de pregătire, instruire ce au vizat:

- regulamentul de organizare și funcționare a serviciului;
- procedura de accesare a serviciilor sociale în cadrul SAC;
- carta drepturilor beneficiarilor și Codul de etică al specialiștilor SAC;
- Planul de dezvoltare a SAC;
- Fișele de post.

Sesiunile au fost lunare și realizate de către coordonatorul SAC.

**4. Colaborarea cu alte organisme publice sau private** (datele contractelor, protocoalelor de colaborare, scopul parteneriatelor, alte detalii): nu este cazul

## **C. PROPUNERI PENTRU ANUL 2025**

### **OBIECTIVE:**

**OBIECTIV GENERAL:** dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul comunei, capabil cu incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminatoriu, dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Bilca, județul Suceava.

### **OBIECTIVE SPECIFICE:**

#### **1. furnizarea serviciilor sociale în comunitate:**

- **înființarea unui CENTRU DE ZI în vederea prevenirii separării copilului de familie**
- **asigurarea calității serviciilor sociale prin angajarea de personal calificat: un**

#### **asistent social**

- **utilizarea managementului de caz în protecția persoanelor vârstnice:** implementarea instrumentelor standardizate de evaluare a nevoilor de servicii de ÎLD și realizare a diagnozei sociale, monitorizarea și evaluarea procesului de implementare;

- organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie – **aplicația**

#### **Observatorul copilului;**

- evaluarea nevoilor pentru obținerea unor drepturi sociale: sprijin pentru obținerea documentelor necesare încadrării în grad de handicap și pentru stabilirea incapacității de muncă;

- facilitarea accesului la diverse servicii medicale (de bază și de specialitate) în colaborare cu diverse instituții medicale (medici de familie, spitale, clinici de specialitate, ș.a.);
- sprijin material și financiar pentru depășirea situației de risc a beneficiarilor care nu se încadrează la obținerea prestațiilor sociale.

- **înființarea Structurii Comunitare Consultative.**

#### **2. valorificarea potențialului membrilor comunității în vederea prevenirii situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excluziune socială:**

- educație pentru sănătate, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale.

- pliante distribuite de către asistentul medical comunitar în urma ședințelor DSP Suceava;

- participarea asistentului medical comunitar la acțiunile de informare referitoare la vaccinarea ROR desfășurate în colaborare cu DSP Suceava;

- participarea asistentului medical comunitar la cursurile de instruire referitoare la vaccinarea HPV în colaborare cu DSP Suceava;

- sesiuni de informare cu privire la igiena mâinilor în scopul prevenirii virozelor/gripei sezoniere;

- vizite împreună cu asistentul social la domiciliul persoanelor defavorizate, consiliere cu privire la igiena locuinței și a proximității acesteia.

#### **3. informarea potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate și de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia**

- întâlniri organizate cu grupuri de beneficiari pentru informare asupra drepturilor lor: beneficiari ai venitului minim de incluziune, asistenți personali ai persoanelor cu handicap;

- deținerea și punerea la dispoziția beneficiarilor și a publicului larg prin diverse căi de mediatizare, de materiale informative privind serviciile oferite și activitățile derulate: materiale

scrise, broșuri, filme și/sau fotografii de informare sau publicitate, postate pe site-ul propriu și/sau al furnizorului de servicii;

-mobilizarea tuturor resurselor necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile prin angajare de personal calificat: asistent social.

#### **4.administrarea resurselor financiare, materiale și umane ale serviciului social:**

-instruirea continuă a asistentului social și a asistentului medical comunitar cu privire la cunoașterea procedurilor utilizate în acordarea serviciilor de asistență comunitară.

### **D. IMPLEMENTAREA/MONITORIZAREA PLANULUI DE ACȚIUNE**

Pentru a urmări eficiența obiectivelor stabilite în cadrul Planului de acțiune este nevoie de o monitorizare permanentă și de evaluarea rezultatelor activităților întreprinse.

**Monitorizarea Planului anual de acțiune 2024** s-a făcut urmând o serie de indicatori:

- stadiul în care se află diverse acțiuni programate pentru perioada care se face raportarea: *în anul 2024 am realizat o evaluare a nevoilor în comunitate, am stabilit o sinteză a problemelor identificate la nivel de UAT Bilca, precum și o sinteză a nevoilor sociale identificate la nivel de UAT Bilca. Prin HCL nr. 55/25.09.2024 s-a aprobat Metodologia de evaluare a nevoilor comunității în vederea organizării serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice din comuna Bilca, județul Suceava, precum și instrumentele de lucru necesare.*

- problemele și piedicile întâmpinate: *volum mare de muncă pentru o singură persoană.*
- revizuirea acțiunilor, acolo unde este cazul;
- timpul estimat până la îndeplinirea acțiunilor;
- alte aspecte.

În funcție de acești indicatori se constată în ce grad au fost atinse obiectivele stabilite: **PARTIAL.**

Implementarea Planului de acțiune se face cu participarea tuturor serviciilor și compartimentelor instituției, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate.

### **E. INDICATORI**

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în **Planul anual de acțiune al serviciilor sociale - anul 2024.**

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

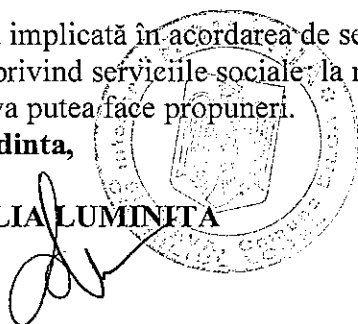
- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excludere socială;
- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor ca urmare a serviciilor acordate;
- stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul în funcție de nevoile apărute.

Prezentul **Plan de acțiune privind dezvoltarea serviciilor sociale - anul 2025** este adus la cunoștință personalului, a partenerilor, a comunității și a altor factori interesați.

Fiecare persoană implicată în acordarea de servicii sociale va avea acces la un exemplar al Planului de acțiune privind serviciile sociale la nivel de UAT – BILCA, pentru modificarea și completarea căruia va putea face propuneri.

**Presedinte de sedinta,**

**MOTRESCU OTILIA LUMINITA**



**Contrasemneaza ,**

**TACIUC VIORICA RODICA**

