

TIPURI DE ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE ÎN CADRUL SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ ȘI ETAPELE DE LUCRU

Serviciile comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și marginalizării sociale sunt oferite prin intermediul Serviciului de Asistență Comunitară (SAC) înființat la nivelul Serviciului Public de Asistență Socială/ Compartimentului de Asistență Socială.

Potrivit standardului minim de calitate (Anexa 7 la Ordinul 29/2019) pentru SAC și pentru serviciile acordate în regim integrat, **TIPURILE DE ACTIVITĂȚI** care pot fi desfășurate sunt:

- a) **informare și consiliere:** privesc drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială (violența în familie, traficul de persoane, delincvență ș.a., precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate;
- b) **consiliere psihologică,** precum și, după caz, terapii de specialitate;
- c) **educație extracurriculară:** educație pentru sănătate, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, etc., precum și instruire pentru utilizarea limbajului mimico-gestual, pentru utilizarea de diverse dispozitive destinate persoanelor cu dizabilități, lucrul cu câinii utilitari, ș.a.
- d) **facilitare a accesului pe piața muncii:** suport pentru obținerea unui loc de muncă și menținerea pe piața muncii, facilitarea accesului la servicii de formare și reconversie profesională, orientare vocațională.
- e) **facilitare a accesului la o locuință:** colaborare cu serviciile publice de asistență socială și autoritățile administrației publice locale, întocmirea și obținerea documentelor care evidențiază situația de dificultate a persoanei/familiei, identificare locuințe sociale și locuințe cu chirii accesibile, promovarea responsabilității sociale a dezvoltatorilor imobiliari, protecția drepturilor la o locuință, etc.;
- f) **promovarea unui stil de viață sănătos și activ:** facilitarea accesului la servicii medicale, organizarea acțiunilor și/sau promovarea participării la activități de educație fizică sau sportive, organizarea evenimentelor și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat, etc.;
- g) **intervenție în stradă** (efectuată de echipe mobile și/sau ambulanța socială): identificarea și evaluarea socio-medicală a persoanelor fără adăpost, transportul persoanelor fără adăpost la centre rezidențiale, precum și la unități sanitare cu paturi/ambulatorii de specialitate/cabinete medicale, acordarea unor măsuri de sprijin (distribuirea de pachete de hrană, băuturi nealcoolice calde, păături, haine, încălțăminte, acordarea de tratament medical de urgență, ș.a.);
- h) **colectare, depozitare și distribuire** de ajutoare materiale și alimentare;
- i) **transportul și distribuirea hranei calde** la domiciliul persoanelor eligibile pentru acordarea de masă la cantinele sociale și care nu se pot mobiliza singure;
- j) **comunicare și monitorizare situații de risc:** telefonul verde, monitorizare persoane vârstnice singure și bolnavi cronici cu venituri mici, etc.;
- k) **acompaniere în scopul prevenirii și combaterii izolării sociale;**
- l) **procurarea actelor de identitate** (certIFICATE de naștere, cărți de identitate);
- m) **alte activități de promovare a incluziunii sociale** a persoanelor defavorizate: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, ș.a.;
- n) **suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice** (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor), precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant.

Activitățile și serviciile menționate anterior, pentru a fi duse la îndeplinire, presupun din partea specialiștilor implicați în furnizarea SAC, parcurgerea următoarelor **ETAPE DE LUCRU**:

1. Identificarea. Pregătirea evaluării. Respectarea datelor cu caracter personal

- Parcurgerea etapelor preliminare în vederea pregătirii evaluării
- Informarea persoanei beneficiare cu privire la confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal
- Parcurgerea etapelor procesului de evaluare:
 1. Contact, vizită, discuție, ședință de informare și consiliere.
 2. Realizarea vizitelor subsecvente.
 3. Evaluarea stării de dificultate.

Toate informațiile colectate în procesul de evaluare există în documentația specifică din dosarul persoanei beneficiare.

2. Procedurile de referire. Semnalarea urgențelor

- În instrumentele prin care se colectează informațiile rezultate pe parcursul evaluării se consemnează nivelul de urgență în situațiile identificate
- Urgențele sunt semnalate în conformitate cu legislația actuală în vigoare (ex.: HG 49/2009, Legea nr.17/2000, etc.)
- Referirea trebuie să respecte elementele minime de conținut în funcție de situație (mesaj telefonic/email, formular de referire/scrioare de referire argumentată)

3. Stabilirea priorităților de intervenție pentru a răspunde nevoilor persoanelor aflate în situații de sărăcie și excluziune socială

- Contactarea asistentului medical comunitar/mediatorului sanitar, consilierului/mediatorului școlar, dar și a altor specialiști din domeniul furnizării serviciilor publice și private din ariile de suport pentru evaluarea nevoilor în domeniile: ocupare, sănătate, educație, locuire, eliberarea documentelor de identitate;
- Contactarea serviciilor și a instituțiilor cu responsabilități în furnizarea serviciilor specializate;

4. Intervenția pentru persoanele aflate în situații de sărăcie și marginalizare socială

- Elaborarea planului de intervenție pe baza evaluării exhaustive/complete a nevoilor (locuire, ocupare, educație, sănătate etc.), a riscurilor de excluziune socială;
- Stabilirea strategiei de intervenție în ECI și pregătirea intervențiilor pentru prioritățile selectate: elaborarea planului de intervenție;
- Revizuirea planului de intervenție (după caz);

5. Evaluarea impactului intervenției

- Coordonarea și integrarea tuturor activităților destinate grupurilor vulnerabile, de organizare și gestionare a măsurilor de asistență socială specifice, realizate de către asistenții sociali și/sau diferiți specialiști, în acord cu obiectivele stabilite în planurile de intervenție;
- Stabilirea următoarelor priorități asupra cărora să se intervină pentru eliminarea totală a cauzelor care mențin starea de sărăcie și asigurarea sustenabilității intervenției.