

## Procedură de încetare a acordării serviciilor către beneficiar

### Scopul procedurii:

Procedura se aplică pentru situațiile de încetare sau suspendare a acordării serviciilor comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și marginalizării sociale de către membrii echipelor comunitare integrate prin intermediul Serviciului de Asistență Comunitară licențiat la nivelul Compartimentului de Asistență Socială.

### Legislație:

- [Ordinul MMJS/MS/MEN nr. 393/630/4236/2017](#) - privind aprobarea Protocolului de colaborare în vederea implementării serviciilor comunitare integrate necesare prevenirii excluziunii sociale și combaterii sărăciei;
- [Legea nr. 292/2011](#) - Legea Asistenței Sociale cu completările și modificările ulterioare;
- [Legea nr. 1/2011](#) - Legea Educației Naționale, cu modificările și completările ulterioare;
- [Legea nr. 272/2004](#) privind protecția și promovarea drepturilor copilului cu modificările și completările ulterioare;
- [Legea nr. 416/2001](#) privind venitul minim garantat cu modificările și completările ulterioare;
- [Legea nr. 17/2000](#) privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;
- [Legea nr. 448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap cu modificările și completările ulterioare;
- [Legea nr. 217/2003](#) pentru prevenirea și combaterea violenței domestice cu modificările și completările ulterioare;
- [Hotărârea nr. 49/2011](#) pentru aprobarea Metodologiei cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și violență în familie;
- [Legea nr. 678/2001](#) privind prevenirea și combaterea traficului de persoane cu modificările și completările ulterioare;
- [Hotărârea nr. 797/2017](#) pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- [Hotărârea nr. 867/2015](#) pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- [Legea nr. 197/2012](#) privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare;
- [Ordinul nr. 29/2019](#) pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale;
- [Ordinul nr. 25/2019](#) privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție special;

- [Ordinul nr. 26/2019](#) privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție special;
- [Ordinul nr. 27/2019](#) privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
- [Ordinul nr. 81/2019](#) privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternal;
- [Ordinul nr. 82/2019](#) privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități (Anexele 1-7);
- [Ordinul nr. 28/2019](#) privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice (Anexele 1-7);
- [Hotărâre nr. 426/2020](#) privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale;
- [Regulamentului \(UE\) 2016/679](#) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

#### **Reglementări interne ale furnizorului de servicii sociale:**

- Regulamentul de organizare și funcționare - [Anexa 4 la nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin HG Nr. 867/2015](#);
- Regulamentul de ordine interioară.

#### **În cadrul acestei proceduri se vor folosi următoarele documente:**

- Acte de identitate;
- Cerere de încetare/suspendare a acordării serviciilor comunitare integrate;
- Fișă închidere caz;
- Registrul de evidență a beneficiarului;
- Fișa beneficiarului;

#### **Recomandări pentru derularea procedurii:**

- Încetarea acordării serviciilor comunitare integrate se poate face:
  - La solicitarea beneficiarului/ reprezentantului legal - în acest sens beneficiarii cunosc și acceptă condițiile de încetare a acordării serviciilor comunitare integrate; această cerere este depusă de către beneficiar la registratura UAT/ Primărie, la serviciul de asistență comunitară. Cererea de încetare a acordării serviciilor comunitare integrate este preluată de către managerul de caz și este atașată la dosarul beneficiarului;
  - În situația în care furnizorul de servicii sociale nu mai poate acorda din diverse motive serviciile comunitare integrate - *situațiile în care furnizorul de servicii nu mai poate furniza serviciile comunitare integrate pot fi: lipsa de personal, lipsa resurselor financiare, nelicențierea serviciilor, retragerea licenței de funcționare, închiderea/desființarea serviciului social, altele.* Aceste situații sunt prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor comunitare integrate, furnizorul de servicii sociale putând astfel înceta acordarea serviciilor;
  - La expirarea termenului prevăzut în contract; în cazul în care expiră termenul contractual, iar acest lucru nu este reînnoit printr-o nouă cerere de furnizare a serviciilor comunitare integrate, se poate înceta acordarea serviciilor comunitare integrate;
  - În situația în care beneficiarul nu respectă condițiile contractuale și cele aferente regulamentelor interne ale furnizorului, Regulamentul de Organizare și funcționare

- și Regulamentul de Ordine Interioară; în aceste situații, membrii echipei comunitare integrate pot face o evaluare a activităților asumate prin planul de intervenție, cât și prin documente de lucru. În situația în care se constată că beneficiarul nu respectă condițiile asumate prin contract, se poate propune de către managerul de caz încetarea acordării serviciilor comunitare integrate;
- În situația în care beneficiarul refuză acordarea serviciilor;
  - La schimbarea domiciliului beneficiarului.
  - În caz de deces al beneficiarului.
  - În cazuri de forță majoră.
  - În orice alte situații care contravin dispozițiilor legale în vigoare;
- Încetarea acordării serviciilor comunitare integrate se consemnează în fișa de încetare, anexă la dosarul personal al beneficiarului;
  - Suspendarea este procesul prin care furnizorul de servicii sociale suspendă la cererea beneficiarului acordarea de servicii comunitare integrate, pe o perioadă determinată. Acesta poate fi maxim pe o perioadă de 15 zile. În cererea de suspendare a acordării serviciilor comunitare integrate, nu trebuie invocat motivul suspendării. Similar cu încetarea acordării serviciilor comunitare integrate, suspendarea acordării serviciilor comunitare integrate se consemnează în fișa de suspendare, anexă în dosarul beneficiarului;
  - Acțiunile de încetare și de suspendare a acordării serviciilor comunitare integrate se consemnează în registrul de evidență a beneficiarului;
  - În situația în care există beneficiari care au incapacitate/imposibilitate de a scrie sau a citi (handicap vizual, fizic, analfabetism, alte cauze), membrii ECI au obligația de a explica pe înțelesul acestora documentele pe care trebuie să le semneze (cererea de acordare a SCI, contractul de servicii, raportul social, planul de intervenție, etc.), asigurându-se că beneficiarul înțelege cele transmise și este de acord cu cele propuse în documentele elaborate;
  - Semnătura pe documentele propuse poate fi sub forma unor caractere sau sub forma unei amprente, în acest caz folosindu-se tușieră. Pentru aceste situații este recomandată prezența unui martor, care să ateste cele consemnate și discutate între membrii ECI și beneficiar.
  - De asemenea, pentru a respecta principiul nediscriminării în accesarea de servicii integrate, membrii ECI pot redacta documente în numele beneficiarului, dacă acesta se află în imposibilitatea de a le redacta singur, acest lucru fiind menționat și inserat în interiorul documentului.