

## Codul de etică al specialiștilor SCI - servicii comunitare integrate

- Echipele de specialiști (ECI și UJSS) au obligația cunoașterii legislației actuale în vigoare, atât legislația națională, cât și cea internațională cu privire la drepturile omului.
- Echipele SCI au obligația de a respecta drepturile omului, demnitatea și integritatea umană precum și principiul autodeterminării în relațiile cu beneficiarii de beneficii, servicii sociale, medicale și educaționale.
- Specialiștii au obligația respectării codurilor deontologice ale profesiilor din care fac parte, cu precădere în asistență socială unde există atât cod deontologic cât și cod de practică, pe lângă legislația aferentă reglementării profesiei, cu dispoziții clare despre cine și în ce condiții poate activa în domeniu.
- Specialiștii au obligația informării și consilierii persoanelor aflate în nevoie, a drepturilor, oportunităților, posibilităților și disponibilităților pe care aceștia le au, fără nicio discriminare de rasă, culoare, sex, orientare sexuală, limbă, religie, opinie politică sau orice altă opinie, de origine națională sau socială, avere, naștere sau orice alte împrejurări.
- Specialiștii trebuie să manifeste înțelegere și deschidere față de beneficiarii serviciilor comunitare integrate în conformitate cu principiile respectării egalității de șanse, iar în dialogul cu aceștia asupra nevoilor, provocărilor și problemelor pe care le întâmpină, specialiștii trebuie să fie imparțiali, corecți, empatici și să intervină cu promptitudine.
- Specialiștii au obligația de a facilita accesul beneficiarilor serviciilor comunitare integrate la cele mai potrivite servicii și măsuri adaptate și în conformitate cu nevoile identificate.
- Specialiștii au obligația să promoveze la nivel de comunitate o atitudine generalizată de toleranță, deschidere cu aplecare către întrajutorarea celor mai afectați de probleme, lipsită de emiterea judecăților de valoare asupra vieților unor oameni aflați în nevoie. În acest sens, specialiștii pot organiza diferite campanii și sesiuni de conștientizare și sensibilizare a publicului, utilizând modalități și materiale diferite, folosind toate canalele de comunicare posibile, prin transmitere orală sau în scris, în format tipărit sau electronic, pe site-ul primăriei, ale altor instituții de profil, al altor actori sociali cu relevanță în combaterea sărăciei și marginalizării sociale etc.
- Specialiștii au obligația implicării beneficiarilor în elaborarea planurilor de acțiune și intervenție specializate, pentru a genera rezolvarea problemelor într-un mod punctual, stratificat, știut fiind faptul că numai prin implicarea celor care își cunosc cel mai bine situația de viață pot fi generate schimbări majore prin creșterea nivelului de trai și a calității vieții la nivel individual și comunitar.
- Specialiștii SCI au obligația respectării intimității și confidențialității datelor personale și situațiilor de viață ale beneficiarilor, fiind permis schimbul de date doar între specialiști, în cazurile de transfer, sesizări, referire și doar cu respectarea interesului superior al beneficiarului. În nicio altă situație nu este permisă dezvăluirea datelor cu caracter personal, confidențial.
- Nu este permisă fotografierea beneficiarilor SCI cu excepția adunărilor comune la care participă aceștia și bine-nțeles numai cu acordul ferm, scris, al beneficiarului.

- Nu este permisă fotografierea sau divulgarea aspectelor intime care pot afecta imaginea personală a beneficiarilor până la denigrare și lezarea drepturilor lor fundamentale.

COMP. ASISTENȚĂ SOCIALĂ