

**Carta drepturilor beneficiarilor  
din cadrul Serviciului de Asistență Comunitară  
acordat de furnizorul de servicii sociale Compartiment de asistență  
socială Primăria comunei Bilca, județul Suceava**

- Beneficiarii serviciilor comunitare integrate au dreptul de a li se respecta demnitatea și integritatea umană, precum și opiniile și opțiunile de viață cu excepția situațiilor când acestea pot aduce atingere drepturilor altei persoane.
- Beneficiarii au dreptul la propriile alegeri personale în ceea ce privește modul de viață, de locuire, situația familială, apartenența la un grup minoritar, orientarea religioasă etc.
- Beneficiarii au dreptul la propria imagine, pentru ca situația lor să nu fie exploatată în alte scopuri decât cele prevăzute de legislația specifică sistemului de protecție socială.
- Beneficiarii au dreptul de a primi informațiile și consilierea necesară de la specialiști pregătiți și formați în acest sens, în scopul de a înțelege care sunt opțiunile pentru depășirea situațiilor de dificultate în care se află, din punctul de vedere al legislației actuale.
- Beneficiarii au dreptul să fie implicați în toate planurile de acțiune și de intervenție care îi privesc în mod direct, fiind ajutați să-și exprime opiniile și punctele de vedere proprii precum și să-și stabilească obiectivele în conformitate cu principiile de viață pe care aceștia le au.
- Beneficiarii au dreptul de a alege tipul de suport specializat sau serviciu specializat la care doresc să apeleze/de care doresc să beneficieze, în conformitate cu nevoile proprii.
- Beneficiarii au dreptul să refuze intervenția specialiștilor cu excepția situațiilor de pericol pentru sine sau pentru terți care necesită intervenție de urgență.
- Beneficiarii au dreptul să primească ajutorul prevăzut de lege în timp util, fără întârzieri nejustificate.
- Beneficiarii au dreptul și sunt îndrumați în a-și expune permanent opiniile și punctele de vedere cu privire la calitatea serviciilor acordate de către specialiști.
- Beneficiarii trebuie să fie informați cu privire la procedura de reclamare a eventualelor nemulțumiri apărute pe parcursul procesului de acordare a serviciilor sociale, medicale sau educaționale.
- Aprobată prin Decizia furnizorului de servicii sociale nr. 11/24.02.2023.

COMP. ASISTENȚĂ SOCIALĂ